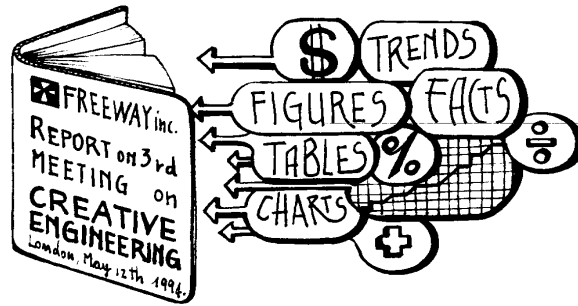


Documenti tecnici by Doc-a-Ware



Manuali chiari ed efficaci aggiungono qualità ai vostri prodotti

La creazione di manuali utente può facilmente portarvi seri problemi di qualità e risorse :

Problemi di qualità

- * Il linguaggio, tecnico e non, deve essere modellato in base alle esigenze dell'utente finale
- * I Manuali devono catturare l'attenzione degli utenti
- * I Manuali devono essere di facile consultazione e le informazioni contenute accuratamente indicizzate
- * I Manuali devono essere orientati a chiarire funzioni e procedure piuttosto che semplicemente descrivere un prodotto
- * I Manuali devono offrire esempi, illustrazioni, grafici, figure tecniche, ecc.
- * I Manuali devono essere progettati in modo da facilitare possibili aggiornamenti futuri

Problemi di risorse

- * Rispetto di tempi di consegna ristretti
- * Mancanza di risorse interne dedicate alla produzione di documentazione tecnica
- * Priorità assoluta data al progetto e allo sviluppo del prodotto
- * Un buon progettista spesso scrive Manuali inadeguati. Inoltre, scrivendo manuali, non si può occupare del proprio lavoro !
- * Una documentazione professionale fa risparmiare notevolmente sui costi di formazione, supporto e aggiornamento
- * È oneroso gestire internamente servizi complementari quali stampa, pubblicazione, riproduzione, traduzione, ecc.

Doc-a-Ware vi offre la soluzione **PROGETTANDO, SCRIVENDO, PUBBLICANDO e RIPRODUCENDO** i vostri Manuali (traduzioni incluse) proponendovi un servizio "chiavi in

Doc-a-Ware può :

- ◆ Creare un Manuale tecnico sia sulle basi di una documentazione completa che insufficiente o inesistente
- ◆ Integrare autonomamente, se necessario, le informazioni disponibili :
 - contattando direttamente i progettisti
 - sperimentando direttamente il prodotto (software, apparecchiature, sistemi...), dove possibile
 - sfruttando l'esperienza e la competenza del proprio personale in svariati settori tecnico-scientifici

Un servizio "chiavi in mano"
a costi e tempi garantiti



Aware of the Importance
of Documenting

Sistema informatico eterogeneo



Avete ottenuto una commessa di R&S, ricerca e sviluppo, per un grosso sistema informatico eterogeneo che integra i modelli matematici tradizionali con sistemi esperti. Il progetto è stato parcellizzato in moduli ed affidato a gruppi di progettazione eterogenei. La documentazione è una delle forniture fondamentali previste dal contratto, ma non



Doc-a-Ware gestisce per Voi la raccolta, l'integrazione, l'omogeneizzazione, l'ideazione e la realizzazione del "DocWare" necessario.

Come sottoprodotto del lavoro, crea una rete di informazioni tra i gruppi di progetto, a sua volta documentabile, che il coordinatore di progetto potrà successivamente sfruttare nell'ulteriore svolgimento

Progetto commissionato a terzi



Avete intrapreso un lavoro di R&S innovativo, impegnativo e con tempi di realizzazione strettissimi.

Avete commissionato parte del lavoro a consulenti e a piccole imprese. I partner esterni, dati i tempi in gioco e la loro struttura, non stanno producendo né documentazione interna, né documentazione esterna del prodotto.



Doc-a-Ware interviene creando, con interviste mirate e puntuali, integrate da conoscenze specialistiche, la documentazione di progetto mancante. Tutto ciò rende più gestibile la continuazione del progetto. Nello stesso tempo le informazioni raccolte vengono riorganizzate per la produzione di "DocWare" di prodotto per gli utenti finali.

Impianto pilota



Siete in fase di avviamento di un sistema pilota.

Non avete documentazione perché i vostri progettisti stanno ancora tutti lavorando alla sua messa a punto.

Vi servirebbe anche un aiuto per la sorveglianza dell'avviamento stesso, ma non avete personale qualificato da inviare.



Doc-a-Ware mette a disposizione la sua esperienza professionale per supportarVi nell'avviamento. Nel contempo raccoglie le informazioni necessarie per produrre il DocWare di prima necessità per gli utenti-operatori del sistema pilota.

Al termine della fase di supporto viene completata la produzione del "DocWare" di

Ricerca industriale



Dovete produrre una proposta di ricerca industriale con tutti i sacrifici scientifico-tecnici per ottenere dei finanziamenti. Avete delle buone idee ma non avete tempo per curarne la presentazione ed effettuare un serio confronto con lo "stato dell'arte" del settore.



Doc-a-Ware esegue delle ricerche bibliografiche sull'argomento e compila per Voi una monografia in cui le Vostre idee vengono inquadrare nel corrente contesto di ricerca. Se richiesto, mette a disposizione degli esperti che possano fungere da revisori o consulenti.